



# Wichtige Kundeninformation

## Service und Reparaturen

- Fenster & Türen
- Haustüren
- Rollläden
- Beschattungssysteme
- Garagentore
- Einbruchhemmung
- Glasbruch
- und vieles mehr

**M.**  
*Pittner*

Fenster und Türen GmbH



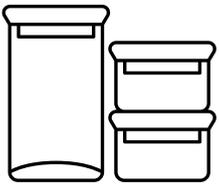
Ferndiagnosen sind auch in unserem Gewerbe leider nicht möglich. Teilen Sie uns daher bitte so detailliert wie möglich mit, um welche Reparatur, oder Service es sich handeln soll. Falls Sie bereits Kunde bei uns sind, können wir auch anhand Ihrer Kundennummer eine genauere Prüfung vornehmen.



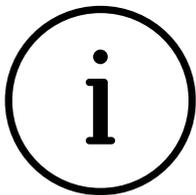
Unsere Service-Teams bestehen grundsätzlich aus zwei Mitarbeitern, mit einer langjährigen Berufserfahrung als Schreiner oder Fenstermonteure. Daher berechnen wir grundsätzlich immer beide Monteure, unabhängig der Anforderungen einer Reparatur-/ oder Serviceleistung.



Durch die hohe Produktvielfalt und deren Hersteller können nicht mehr alle Ersatzteile vorrätig gelagert werden. Bei fehlenden Ersatzteilen können wir einen weiteren Termin leider nicht immer ausschließen.



Bei älteren Ersatzteilen (Beschlagsteile), oder auch bei Neuteilen (Sondergläser, elektronischen Bauteilen), kann es zu einer längeren Lieferzeit kommen. Ersatzteile berechnen wir zu den jeweiligen Vorgaben des Herstellers (Verpackungseinheiten, Mindestabnahmemengen oder Lieferpauschalen) in voller Höhe weiter. Eine Rücknahme der von uns bestellten Artikel ist generell ausgeschlossen.



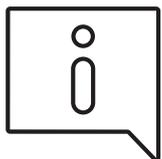
Ist eine Reparatur zum vereinbarten Servicetermin nicht möglich, erstellen wir Ihnen gerne ein kostengünstiges Angebot, inklusive der erforderlichen Material- und Montageleistungen.

Kann eine Reparatur aufgrund fehlender Ersatzteile oder aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr durchgeführt werden, so stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Vertrieb gerne für eine weitere Beratung zu Verfügung. Unsere Service-Techniker geben diese Information direkt an uns weiter, sodass Sie hierzu keine weiteren Maßnahmen ergreifen müssen.



Unser Tipp: Sollten Sie sich für einen Austausch von Elementen, Rollläden oder sonstige Sanierungsmaßnahme entscheiden, verrechnen wir Ihren Serviceeinsatz in voller Höhe\*.

\* gültig ab einem Auftragswert von 5000,00 Euro (inkl. 19% MwSt.)



Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Reparaturen nicht durchführen werden, welche nicht den jeweiligen Herstellervorgaben entspricht, oder es zu möglichen Unfall- oder Folgeschäden kommen könnte.

Für Reparaturen oder Nacharbeiten, welche einer nachweislich „fehlerhaften“ Vormontage vorausgegangen ist, können wir keine Gewährleistung übernehmen. Mögliche Schadensersatzforderungen oder Haftungsansprüche lehnen wir generell ab.

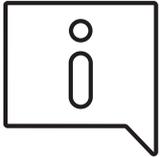


Die Gewährleistungsdauer beträgt 2 Jahre auf bewegliche & elektronische Bauteile. Bei Glasschäden (blind, Riss oder Blasen) 6 Monate.

Nachweise für eine Energieeinsparung, oder einer Verbesserung von Schallschutzeigenschaften sind bei Teilmaßnahmen oder Reparaturen nicht möglich.

# Preisliste

## Reparaturen & Service



Für eine möglichst transparente Kostenübersicht, erfolgt die Abrechnung unter den unten genannten Pauschalpreisen für unser Serviceteam von 2 Gesellen.

- Die Zeiterfassung erfolgt mit der An- bzw. Abfahrt.
- Die Servicepauschale beinhaltet 2 Gesellen sowie das benötigte Arbeitswerk- und Arbeitsfahrzeug.

Sämtliche Materialkosten werden gesondert abgerechnet.  
**Alle Preise inkl. 19% MwSt**

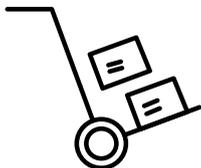


### Servicepauschale:

(Abrechnung pro angefangene 15 Minuten für 2 Servicetechniker)

15 min

54,00 €  
inkl MwSt.



### Kleinmengenpauschale:

\* Die Kleinmengenpauschale kommt je Auftrag zur Verrechnung \*  
(z.B. Reinigungsmittel, Dichtmittel oder Schmiermittel)

Kleinmengenpauschale	Sonstige Materialkosten
18,00 €	wird separat berechnet!

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage unter:  
[www.pittner-fenster.de](http://www.pittner-fenster.de)